

Aspirator robot

SERIA RV2820VEUK/AV2820VEUKWH

GHID DE UTILIZARE





INSTRUCTIUNI IMPORTANTE PENTRU SIGURANȚĂ

CITITI CU ATENTIE ÎNAINTE DE LITILIZARE • DOAR PENTRU UZ CASNIC

Dacă stecherul cablului de încărcare nu intră pe deplin în priză, inversati-l. Dacă nici asa nu se potriveste, contactati un electrician calificat. NUI fortati stecherul să intre în priză și nu încercati să-l modificati pentru a se potrivi.

A AVERTISMENT Pentru a reduce riscul de incendiu, electrocutare, vătămare corporală sau pagube materiale:

AVERTISMENT PRIVIND LASERUL

ACEST PRODUS ESTE PREVĂZUT CU UN LASER DIN CLASA 1. ESTE SIGUR ÎN CONDITII PREVIZIBILE ÎN MOD REZONABIL (ASA CUM SE DEFINESC ÎN ACESTE INSTRUCTIUNI). ÎNTRERUPETI ÎNTOTDEAUNA ALIMENTAREA ÎNAINTE DE A RIDICA ASPIRATORUL ROBOT SAU DE A FFECTUA ORICE OPERATIE DE ÎNTRETINERE LA ACESTA, NU PRIVITI DIRECT ÎN FASCICULUL LASER.

AVERTISMENTE CU CARACTER GENERAL

- 1. Pentru performantă și acoperire optime îndepărtați cablurile din zonele care trebuie să fie curătate.
- 2 Nu utilizati aspiratorul robot într-o cameră în care doarme un conil
- 3 Nu utilizati aspiratorul robot într-o zonă în care există lumânări aprinse sau obiecte fragile pe podeaua de curătat.
- 4. Nu utilizati aspiratorul robot într-o cameră în care sunt lumânări aprinse pe piese de mobilier pe care aspiratorul le poate lovi accidental.
- 5. Nu permiteti copiilor să se aseze pe aspiratorul robot.
- 6. Nu utilizati robotul pe o suprafată umedă, cu exceptia cazului în care este un robot cu spălare, modelul WD.

Atunci când utilizati un aparat electric, trebuie să respectati întotdeauna măsurile de bază. inclusiv următoarele:

- 7 Sistemul aspiratorului robot este format dintr-un aspiratorul robot si o bază de golire automată cu o sursă de alimentare Aceste componente contin conexiuni electrice, cabluri electrice si piese mobile care pot prezenta riscuri pentru utilizator
- 8. Înainte de fiecare utilizare, inspectați cu grijă toate piesele pentru a detecta orice deteriorare. Dacă vreo piesă este deteriorată, întrerupeți utilizarea.
- 9. Utilizati numai piese de schimb identice.
- 10. Acest aspirator robot nu contine piese care pot fi reparate.
- 11. Utilizati aparatul numai asa cum se descrie în acest ghid de utilizare. NU utilizati aspiratorul robot în alt scop decât cel descris în manualul de utilizare.
- 12. Cu excepția unor filtre și a recipientului pentru praf, NU expuneți nicio parte a aspiratorului robot la apă sau la alte lichide.



NU introduceti mâinile în nicio deschidere a bazei de golire automată sau a robotului.

AVERTISMENTE PRIVIND LITILIZAREA

- 14. Acest aparat poate fi utilizat de conii care au cel putin 8. ani si de persoane cu capacități fizice, mentale sau senzoriale reduse sau care nu au experienta sau cunostintele necesare dacă sunt supravegheate sau dacă li s-au dat instructiuni privind utilizarea în sigurantă a aparatului și au înțeles riscurile implicate.
- 15. Copiji trebuje să nu se joace cu acest aparat.
- 16 Pentru ca senzorii de zone în care există risc de cădere în gol ai robotului să funcționeze
 - corect, toate carpetele, covoarele sau mochetele trebuie să fie la douăzeci de centimetri de orice scară (sau trebuie să fie continue și să se extindă peste marginea scărilor). Dacă o carpetă, un covor sau o mochetă
 - care se află la mai putin de douăzeci de centimetri de scări nu se poate muta, trebuie să utilizati o zonă interzisă stabilită digital pentru a bloca scările. Pentru utilizatorii care nu folosesc aplicatia, utilizati o limită pentru a bloca o limită care nu este sigură.
- 17. Pentru a reduce la minimum riscul ca aspiratorul robot să se deplaseze dincolo de limite care nu sunt sigure (marginile scărilor sau zonelor în care există risc de cădere în gol, semineuri, zone cu apă), stabiliti aceste zone ca zone interzise utilizând functia de cartografiere din aplicatia pentru mobil SharkClean, Când definiți aceste limite, porniti aspiratorul si confirmati vizual că setările împiedică în mod eficient trecerea acestuia dincolo de limitele definite. Reglati setările după cum este necesar.
- 18. Acest produs este prevăzut cu un laser din clasa 1. Este sigur în conditii previzibile în mod rezonabil (asa cum se definesc în acest manual de utilizare). Întrerupeți întotdeauna alimentarea înainte de a ridica aspiratorul robot sau de a efectua orice operatie de întretinere la acesta.
- 19. NU priviti direct în fasciculul laser.
- 20. Opriti întotdeauna aspiratorul robot înainte de a introduce sau a scoate filtrul sau recipientul pentru praf.
- 21. NU manipulați ștecherul, baza de golire automată, cablul de încărcare sau aspiratorul robot cu mâinile umede. Curătarea si întretinerea trebuie să nu fie efectuate de către copii
- fără supraveghere. 22. NU utilizați robotul fără recipientul pentru praf și
- filtrele montate la locul lor.

- 23. NU deteriorati cablul:
 - a) NU trageti sau transportati baza de golire automată trăgând de cablu și nu utilizați cablul ca mâner
 - b) NU deconectati stecherul trăgând de cablul de alimentare. Prindeti de stecher, nu de cablul de alimentare
 - c) NU prindeti cablul la usă nu trageți cablul în iurul unor colturi ascutite și nu lăsati cablul lângă suprafete încălzite
- **24.** NU introduceti obiecte în orificiile duzei de aspirare sau ale accesoriilor. NU utilizati aparatul dacă un orificiu este blocat: îndepărtați praful. scamele, firele de păr și orice ar putea reduce fluxul de aer
- 25. NU utilizati aparatul dacă trecerea aerului prin aspiratorul robot este restrictionată. În cazul blocării trecerii aerului opriti aspiratorul si îndepărtați orice obstrucție înaințe de a-l reporni.
- **26**. Tineti duza si toate orificiile de aspirare departe de păr, fată, degete, picioarele goale sau hainele largi
- 27. NU utilizati aspiratorul robot dacă nu functionează corect sau a fost scăpat pe jos sau în apă, deteriorat sau läsat în aer liber.
- 28. NU asezati aspiratorul robot pe suprafețe instahila
- 29. NU folositi aspiratorul pentru a aspira:

a) Lichide.

- **b**) Obiecte mari.
- c) Objecte dure sau ascutite (sticlă, cuie. suruburi sau monede)
- d) Cantități mari de praf (praf de gips-carton, cenusă de semineu sau iar).
- de masini unelte.
- f) Objecte care scot fum sau ard (cărbuni fierbinti. mucuri de tigară sau chibrituri).
- (combustibil pentru brichete, benzină sau kerosen).
- h) Materiale toxice (înălbitor cu clor, amoniac sau agent de curătare a scurgerilor).
- i) Materiale toxice (concentrații mari de înălbitor lichid cu clor, concentratii mari de amoniac sau solutie de curătare a scurgerilor).
- 30. NU utilizati aparatul în zonele următoare:
 - a) Suprafete ude sau umede.
 - b) Zone în aer liber în apropierea șemineurilor deschise.
 - c) Spatii închise care pot contine vapori sau fumuri cu efect exploziv sau toxic (combustibil pentru brichete. benzină, kerosen, vopsea, diluanti de vopsea, substanțe anti-molii sau praf inflamabil).
 - d) într-o zonă în care funcționează un încălzitor de spațiu
 - e) în apropierea semineurilor deschise.

PĂSTRATI ACESTE INSTRUCTIUNI

Pentru a consulta cele mai recente avertismente si atentionări, accesati shark-romania.ro

- 31. Opriti aspiratorul robot înainte de orice operatie de reglare curătare întreținere sau denanare
- 32. Lăsati toate filtrele să se usuce complet la aer înainte de a le monta la loc în aspirator pentru a preveni aspirarea lichidului în niesele electrice
- 33. NU modificati sau încercati să reparati aspiratorul robot, cu exceptia cazurilor indicate în acest manual de utilizare NU utilizati aspiratorul dacă a suferit modificări sau deteriorări
- 34 NU utilizati produse de curătare (produse de curătare universale, produse de curătare pentru geamuri înălbitori) pe suprafetele lucioase de pe baza de golire automată sau aspiratorul robot deparece acestea contin substante chimice care pot deteriora aceste

suprafete. Utilizati în schimb o cârpă umezită cu apă pentru a curăta delicat aceste suprafete.

UTILIZAREA BATERIEI

- 35. Bateria este sursa de alimentare pentru aspiratorul robot. Cititi si respectati cu atentie toate instructionile de încărcare.
- 36. Pentru a preveni pornirea accidentală asigurati-vă că aspiratorul robot este oprit înainte de a-l ridica sau transporta.
- 37 Pentru înlocuirea bazei XL de golire automată a robotului Shark® PowerDetect. utilizati XDKRV2820VEUK/ XDKAV2820VEUK, Pentru înlocuirea bateriei, utilizati bateria RVBAT850A.
- Tineti bateria departe de objecte metalice precum agrafe, monede, chei, cuie sau suruburi, Scurtcircuitarea bornelor bateriei creste riscul de incendiu sau arsuri.
- **39.** În caz de utilizare abuzivă, există risc de projectare a lichidului din baterie. Evitati contactul cu acest lichid, deoarece poate provoca iritații sau arsuri. În caz de contact, clătiți cu apă, în caz de contact al lichidului cu ochii. consultati medicul.
- 40 Aspiratorul robot trebuie să nu fie depozitat. încărcat sau utilizat la temperaturi sub 10 °C sau peste 40 °C. Asigurati-vă că bateria si aspiratorul sunt la temperatura camerei înainte de încărcare sau utilizare. Expunerea robotului sau bateriei la temperaturi în afara intervalului specificat poate deteriora bateria si creste riscul de incendiu.
- 41. NU expuneti aspiratorul robot sau bateria la foc sau la temperaturi peste 130 °C, deoarece există risc de explozie.

- - e) NU utilizati aspiratorul pentru a colecta praful generat

 - **g)** Materiale inflamabile sau combustibile

PREZENTAREA ROBOTULUI SHARK POWERDETECT





PREZENTAREA ROBOTULUI SHARK POWERDETECT





PREGĂTIREA LOCUINTEI

Întrebări? Pași pentru obținerea de ajutor dacă întâmpinați probleme: Nu reușiți să vă conectați la robot? Pentru clipuri video cu instrucțiuni, întrebări frecvente, depanare și recomandări și sfaturi, vizitați: **shark-romania.ro**



Robotul poate face față cu ușurință majorității pragurilor; totuși, în cazul unui prag mai înalt de 2,5 cm, configurați o zonă interzisă în aplicație pentru a bloca accesul în această zonă.

NOTĂ:

Stația de încărcare trebuie să nu fie amplasată într-o zonă expusă la lumina directă a soarelui.

NU SE POATE STABILI CONEXIUNEA LA WI-FI?



NOTĂ:

Roboții Shark folosesc rețele de 2,4 GHz pentru a se conecta. Rețelele Wi-fi din locuințe sunt compatibile cu rețele de 2,4 GHz și de 5 GHz în general. **Reporniți telefonul**

 Opriți telefonul, așteptați câteva minute, apoi reporniți-l și conectați-vă la Wi-Fi.

Reporniți robotul

 Scoateți robotul din bază și apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare) de pe robot timp de 12 secunde. Reporniți robotul așezându-l pe bază.

Reporniți routerul

- Deconectați cablul de alimentare al routerului timp de 30 secunde, apoi conectați-l din nou. Așteptați câteva minute pentru ca routerul să se repornească complet.
- Apoi urmați pașii descriși în instrucțiunile de configurare Wi-Fi ale aplicației SharkClean.

EVITAȚI MUTAREA ROBOTULUI SAU A BAZEI DE GOLIRE AUTOMATĂ

În timp ce robotul face curățenie, **NU-**l ridicați și **NU-**l mutați sau nu mutați baza de golire automată - acest lucru va afecta capacitatea robotului de a vă cartografia locuința. Dacă baza este mutată, va trebui să vă recartografiați locuința. Robotul utilizează o serie de senzori pentru a se deplasa în jurul pereților, picioarelor de mobilier și altor obstacole în timp ce curăță. Pentru a împiedica intrarea robotului în anumite zone, configurați zonele interzise în aplicație. Pentru cele mai bune rezultate, pregătiți-vă locuința așa cum se indică mai jos și planificați curățarea zilnică pentru a vă asigura că toate suprafețele sunt întreținute în mod regulat.

NOTĂ: Planificarea este una dintre numeroasele caracteristici disponibile doar din aplicație.

OBSTACOLE



Robotul PowerDetect detectează obstacolele și le ocolește. Robotul poate vedea și evita obiectele așezate de podea, precum șosete, pantofi, jucării și multe altele. Pentru a asigura o cartografiere completă a locuinței, deschideți toate ușile din interior.

SCĂRI



Senzorii de zone în care există risc de cădere în gol ai robotului vor împiedica căderea acestuia de pe margini. Pentru ca senzorii de zone în care există risc de cădere în gol să funcționeze corect în orice mod, toate carpetele, covoarele sau mochetele trebuie să fie la cel puțin 20 cm de orice scară sau trebuie să acopere solul până la marginea scărilor.

PLANIFICARE

Planificați curățarea întregii locuințe cu ajutorul aplicației.



INSTALAREA BAZEI DE GOLIRE AUTOMATĂ

LĂMPILE INDICATOARE ALE ROBOTULUI

STÂNGA NOTIFICARE BATERIE WI-FI DREAPT STÂNGA LED anrins intermitent în ROSU

VERDE când nivelul de încărcare este ridicat





- Stabiliti o locatie permanentă pentru bază într-o zonă centrală. Baza trebuie să nu fie amplasată într-o zonă expusă la lumina directă a soarelui.
- Semnalul Wi-Fi trebuie să fie puternic în locatia aleasă.
- Îndepărtati toate obiectele care sunt la o distantă mai mică de 0,3 m de fiecare parte laterală a bazei sau la o distantă mai mică de 0,6 m de partea din fată a bazei.
- Conectati baza la priză.



În timp ce robotul curătă, nivelul rămas al bateriei este indicat de numărul de lămpi LED aprinse. Când bateria este încărcată complet, se aprind 5 lămpi indicatoare. Când bateria este încărcată la 80%, se aprind 4 lămpi indicatoare si asa mai departe.

DIRTDETECT

Detectează resturile ascunse și mărește automat puterea până când nu mai detectează murdărie. Atunci când robotul detectează mizerie, lămpile de pe robot se aprind în violet pentru a indica faptul că s-a activat DirtDetect. Robotul va curăta în profunzime respectând un model de 1 m x 1 m.

RIDICARE SI COBORÂRE ACTIVE

Robotul se ridică singur peste denivelări, carpete si praguri joase (mai mici de 2,5 cm) cu usurintă. Lămpile portocalii se aprind când robotul se deplasează peste obstacole

PERIA LATERALĂ NU SE ÎNVÂRTE PE COVOR

Peria laterală nu se învârte pe o zonă acoperită cu covor pentru a preveni prinderea în firele covorului.



INSTALAREA PERIEI LATERALE

Atasati peria laterală la tija din partea inferioară a robotului.

NOTĂ: Designul periei laterale poate varia.

LĂMPILE INDICATOARE ALE BAZEI DE GOLIRE AUTOMATĂ

• Baza este pornită și robotul se încarcă - Albastru permanent

- Baza este pornită dar robotul nu se încarcă Verde permanent
- · Robotul se golește în baza de golire automată Verde intermitent

ÎNCĂRCARE

IMPORTANT: Robotul trebuie să fie încărcat complet înainte de prima curățare, astfel încât să poată explora, cartografia și curăța cât mai mult posibil din locuința dvs. Încărcarea completă a bateriei robotului poate dura până la 6 ore.



Pentru a **PORNI ROBOTUL:** Puneți robotul pe baza de golire automată sau apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare) timp de 5 până la 7 secunde, până când lămpile indicatoare se aprind.



La finalul ciclului de curățare sau dacă nivelul de încărcare a bateriei este redus, robotul va căuta baza de golire automată. Dacă robotul nu se întoarce la bază, este posibil ca bateria să se fi descărcat complet.





BUTONUL CLEAN (Curățare)

Dacă robotul se află pe bază, apăsați pe butonul CLEAN (Curățare) de pe robot pentru curățarea întregii locuințe. Apăsați din nou pentru a întrerupe sesiunea de curățare.



BUTONUL DOCK (Stația de încărcare) Pentru a porni/opri robotul,

apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare) timp de 5-7 secunde.

Apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare) pentru a permite robotului să revină la baza de golire automată.



RECHARGE & RESUME (Reîncărcare și reluare)

Apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare) timp de 15 secunde pentru a activa și dezactiva funcția de reîncărcare și reluare.

Funcția RECHARGE & RESUME (Reîncărcare și reluare) este activată în mod implicit. Robotul va funcționa până când nivelul de încărcare a bateriei este redus și, dacă misiunea sa de curățare nu este completă, se va întoarce la bază, se va reîncărca și apoi va relua de unde a rămas.

NOTĂ: Când puneți manual robotul pe baza de golire automată, **contactele de încărcare** de pe partea inferioară a robotului trebuie să le atingă pe cele de pe bază.

NOTĂ: Când ridicați robotul, aveți grijă să nu introduceți degetele între bara de protecție și partea din spate a robotului.

Vizitati shark-romania.rosau apelati 031 9965 pentru răspunsuri la toate întrebările dvs. legate de aplicatie.

UTILIZAREA APLICATIEI SHARKCLEAN SI A COMENZILOR VOCALE

Profitați la maximum de aspiratorul robot Shark cu aceste funcții ale aplicației:



 Recharge and Resume (Reîncărcare şi reluare) Robotul va reveni la baza de golire automată, se va reîncărca şi va putea relua curățarea de unde a rămas.

No-Go Zones (Zone interzise) Utilizați zonele interzise din aplicație pentru a ține robotul în afara zonelor pe care doriti să le evite.



Scheduling (Planificare) Planificați curățarea întregii locuințe în orice moment și în orice zi.

 Control From Anywhere (Control de la distanță) Controlați robotul de oriunde v-ați afla

Cleaning Reports (Rapoarte privind curățarea) De fiecare dată când robotul curătă.

aplicația va genera un raport privind curățarea.

Căutați SharkClean în magazinul de aplicații și descărcați aplicația pe iPhonem or Androidm.



CONFIGURAREA CONTROLULUI VOCAL CU ASISTENTUL GOOGLE SAU AMAZON ALEXA

Vizitați shark-romania.ro pentru instrucțiuni de configurare, care includ modul de activare a Shark Skill pentru Amazon Alexa și utilizarea cu Asistentul Google.

Google Assistant:

Hei, Google, porneste aspiratorul.

Hei, Google, spune-i (numele robotului) să aspire. Hei,

Google, oprește aspiratorul.

Hei, Google, spune-i (numele robotului) să revină la bază.

REMEDIEREA PROBLEMELOR LEGATE DE CONEXIUNEA PRIN WI-FI

CONEXIONEA PRIN WI-FI

- Rețelele Wi-fi din locuințe sunt compatibile cu rețele de 2,4 GHz și de 5 GHz în general.
- Nu utilizați un VPN sau un server proxy. Hotspot disponibil pentru conectare numai la 2,4 GHz.
- Asigurați-vă că izolarea Wi-Fi este dezactivată pe router.
- Dacă nu vă puteți conecta, apelați 031 9965

Amazon Alexa:

Alexa, spune-i aspiratorului Shark să înceapă aspirarea/curătarea (numele camerei).

Alexa, porneste/opreste aspiratorul.

Alexa, trimite aspiratorul la baza de golire automată.

TOT NU REUSITI SĂ STABILITI CONEXIUNEA?

Reporniti telefonul

Opriți telefonul, așteptați câteva minute, apoi reporniți-l și conectați-vă la Wi-Fi.

Reporniți robotul

 Scoateți robotul din baza de golire automată și apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare) de pe robot timp de 5-7 secunde pentru a opri alimentarea. Pentru a reporni alimentarea, așezați robotul înapoi pe bază.

Reporniți routerul

 Deconectați cablul de alimentare al routerului timp de 30 secunde, apoi conectați-l din nou. Așteptați câteva minute pentru ca routerul să se repornească complet.

COD DE EROARE	PROBLEMĂ
LED STÂNGA (GALBEN) intermitent	Parolă greșită pentru Wi-Fi
LED STÂNGA (GALBEN) + LED DREAPTA (GALBEN) intermitent	SSID nu se poate găsi, încercați să vă conectați din nou
LED DE NOTIFICARE (ROȘU) + LED WiFi (ROȘU) intermitent	Nu se poate stabili conexiunea la Wi-Fi

Cum folosesc robotul cu Amazon Alexa?

Deschideți aplicația Amazon Alexa, accesați meniul și selectați Skills. Alternativ, accesați magazinul Alexa Skills pe site-ul Amazon. Căutați "SHARK Skill". Selectați Shark Skill pentru a deschide pagina de detalii, apoi selectați opțiunea Enable Skill (Activare Skill). După activare, puteți solicita Alexa să controleze robotul (și anume "Alexa, spune-i aspiratorului Shark să înceapă curățarea").

Cum îmi configurez robotul cu Asistentul Google pe un dispozitiv Apple?

1. Descărcați, deschideți și conectați-vă la aplicația Google Assistant. 2. Selectați pictograma "Explore" (Explorare). Căutați "SHARK" și selectați "Try it" (Încercați). 3. Pentru a permite Google să se conecteze la contul dvs. SharkClean, conectați-vă la contul dvs. SharkClean. Acesta este același cont pe care l-ați utilizat la configurarea robotului Shark în aplicația SharkClean. Selectați "Authorize" (Autorizare) pentru a vă conecta contul SharkClean la Asistentul Google. Felicitări! Google Assistant funcționează acum cu robotul Shark. Pentru a permi robotul, utilizati comanda vocală "Google, spune-i aspiratorului SHARK să înceapă curătarea".

Cum îmi configurez robotul cu Asistentul Google pe un dispozitiv Android?

 Descărcați, deschideți și conectați-vă la aplicația Google Assistant.
Selectați pictograma "Explore" (Explorare). Căutați "Shark" și selectați "Link" (Asociere).
Conectați-vă la contul SharkClean. Acesta este același cont pe care l-ați utilizat la configurarea robotului Shark în aplicația SharkClean. Felicitări! Google Assistant funcționează acum cu robotul Shark. Pentru a porni robotul, utilizați comanda vocală "Google, spune-i aspiratorului SHARK să înceapă curățarea".

Ce ar trebui să fac dacă Wi-Fi se deconectează în mod aleatoriu?

Opriți robotul apăsând pe butonul DOCK (Stația de încărcare) timp de 5-7 secunde. Așteptați 10 secunde, apoi reporniți robotul apăsând pe butonul DOCK (Stația de încărcare) timp de 5-7 secunde. Opriți telefonul.

Așteptați 30 de secunde, apoi reporniți telefonul. Deschideți setările Wi-Fi pe telefon, găsiți rețeaua Shark și selectați Forget Network (Uită această rețea). Redeschideți aplicația SharkClean și încercați din nou procesul de conectare. Este normal ca robotul să piardă temporar conectivitatea atunci când se află sub mobilier sau se îndepărtează de router. Robotul Shark se va reconecta automat la Wi-Fi. Dacă robotul nu se reconectează, opriți-l, așteptați 10 secunde, porniți robotul din nou și așezați-l înapoi pe bază.

Ce trebuie să fac dacă am introdus o parolă de retea wireless incorectă?

Închideți aplicația, apoi redeschideți-o. Asigurați-vă că ați introdus parola de rețea Wi-Fi corectă de această dată. În setările de rețea ale telefonului dvs., alegeți rețeaua de acasă de 2,4 GHz și selectați Forget (Uită această rețea). Reconectați-vă la rețeaua de acasă. Utilizați parola corectă. Dacă ați reușit să vă conectați la rețeaua de acasă, treceți la procesul de configurare a aplicației. Vă recomandăm să utilizați pictograma în formă de ochi atunci când introduceți parola pentru a vă asigura că este corectă. Opriți routerul și așteptați 30 secunde. Reporniți routerul. Verificați dacă rețeaua dvs. de 2,4 GHz este vizibilă în setările telefonului. Opriți robotul, apoi așteptați 10 secunde. Reporniți robotul și așteptați mesajul vocal. Forțați închiderea aplicației și reporniți procesul de contectare pe robot. Dacă nu puteți localiza parola Wi-Fi, contactați furnizorul de servicii de internet.

Ce ar trebui să fac dacă numele meu de utilizator sau parola nu este valid/ă?

Vă recomandăm să selectați pictograma în formă de ochi de lângă câmpul de introducere a parolei pentru a verifica dacă introduceți parola corect. Selectați opțiunea "Forgot Password" (Parolă uitată) de pe pagina de conectare. Sistemul automatizat vă va trimite prin email un link pentru a vă reseta parola. Dacă nu vedeți e-mailul, căutați în inbox și în folderul de spam e-mailuri de la mysharkninja@sharkninja.com. Puteți utiliza opțiunea "Resend code" (Retrimitere cod) pentru a trimite din nou e-mailul.

Ce ar trebui să fac dacă există o problemă de resetare a parolei (nu am primit e-mailul sau tokenul a fost nevalid)?

Selectați opțiunea "Forgot Password" (Parolă uitată) de pe pagina de conectare. Sistemul automatizat vă va trimite prin e-mail un link pentru a vă reseta parola. Dacă nu vedeți e-mailul, căutați în inbox și în folderul de spam e-mailuri de la mysharkninja@sharkninja.com. Puteți utiliza opțiunea "Resend code" (Retrimitere cod) pentru a trimite din nou e-mailul.

Ce ar trebui să fac dacă robotul Shark nu se conectează la Wi-Fi sau pierde conectivitatea Wi-Fi?

Dacă sunteți utilizator de iOS și ai făcut recent upgrade la iOS 14, trebuie să activați accesul la rețeaua locală pe telefon pentru aplicația SharkClean. Urmați pașii următori pentru activare. Accesați setările telefonului dvs. --> Selectați Confidențialitate --> selectați Rețea locală --> Activați SharkClean, apoi încercați să vă conectați din nou Asigurați-vă că telefonul este conectat la rețeaua Wi-Fi de acasă înainte de a încerca să conectați robotul. Rețelele Wi-fi din locuințe sunt compatibile cu rețele de 2,4 GHz și de 5 GHz în general. Asigurați-vă că sunteți conectat la o rețea de 2,4 GHz atunci când introduceți numele de utilizator și parola. Asigurați-vă că robotul este pornit și auziti un mesai audio.

Nu utilizati un VPN sau un server proxy. Asigurati-vă că izolarea Wi-Fi este dezactivată pe router.

Pot exista cazuri în care robotul Shark își pierde conectivitatea în timpul funcționării, din cauza unui semnal Wi-Fi slab sau a intrării întro zonă care blochează semnalul.

Opriți robotul. Așteptați 10 secunde, apoi reporniți alimentarea și așteptați mesajul vocal. Opriți telefonul, așteptați 30 secunde și reporniți-l.

Deschideți setările Wi-Fi pe telefon, găsiți rețeaua Shark și selectați Forget Network (Uită această rețea). Redeschideți aplicația SharkClean și încercați din nou procesul de conectare.

Este normal ca robotul să piardă temporar conectivitatea atunci când se află sub mobilier sau se îndepărtează de router. Robotul Shark se va reconecta automat la Wi-Fi. Dacă robotul nu se reconectează singur, scoateți-l din baza de golire automată. Opriți robotul, asteptati 10 secunde și asezati-l înapoi pe bază.





După finalizarea configurării, robotul va efectua un **Explore Run** (Ciclu de explorare) pentru a crea o hartă inițială a locuinței dvs. Robotul se va deplasa dintr-o cameră în alta pentru a identifica pereții, mobilierul și alte obstacole pe măsură ce curăță. Acest ciclu va dura mai puțin timp decât o curățare completă, deoarece nu acoperă întreaga podea. Tehnologia de detectare a obiectelor îi permite robotului să detecteze obstacole și să le ocolească. Robotul poate vedea și evita obiectele așezate de podea, precum șosete, pantofi, jucării si multe altele.

MODUL DE CURĂȚARE MANUAL

Pentru a începe manual un ciclu de curățare, apăsați pe butonul CLEAN (Curățare) de pe robot. Pentru a trimite imediat robotul înapoi la baza de golire automată, apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare)

NOTĂ: Robotul trebuie să fie încărcat complet înainte de prima curățare, astfel încât să poată explora, cartografia și curăța cât mai mult posibil din locuința dvs. Încărcarea completă a bateriei robotului poate dura până la 6 ore. NOTĂ: Evitați mutarea bazei. Dacă se mută, există riscul ca robotul să nu-și găsească drumul înapoi la bază și va trebui să vă recartografieze locuința. Dacă robotul este mutat în timpul utilizării, este posibil să nu poată urma calea sa inteligentă de curățare sau să nu își găsească drumul înapoi la bază.



SENZOR 3D SI NAVIGATIE CU LASER AI

ÎNTRETINEREA RECIPIENTULUI PENTRU PRAF AL BAZEI

În funcție de dimensiunea bazei, goliți recipientul pentru praf al bazei la fiecare 30 până la 60 zile sau după cum este necesar.

Pentru a detașa recipientul, apăsați pe **butonul de deblocare a recipientului pentru praf** din partea superioară a bazei, apoi scoateți recipientul prin glisare.



Pentru a goli recipientul, țineți-l deasupra coșului de gunoi, apăsați pe butonul de eliberare cu pictograma coș de gunoi de pe partea laterală a recipientului. Capacul recipientului se va deschide, eliberând praful și resturile. Loviți ușor recipientul pentru praf de interiorul coșului pentru gunoi pentru a desprinde și elimina resturile rămase. Instalați recipientul la loc glisând-o în fanta din bază până când se fixează cu un clic în poziție.

CURĂȚAREA ȘI ÎNLOCUIREA FILTRELOR BAZEI

Curățați regulat filtrele pentru a menține o putere de aspirare optimă. Înlocuiți filtrele la fiecare 6-12 luni sau după cum este necesar.

NU utilizați detergent când curățați filtrele.



CURĂȚAȚI FILTRELE AMPLASATE ÎNAINTE DE MOTOR O DATĂ PE LUNĂ

Pentru a deschide capacul carcasei filtrului, țineți marginea din stânga sus a bazei și trageți capacul în sus. După ce ați deschis capacul, scoateți filtrul de spumă cu ajutorul mânerului superior, apoi ridicați filtrul de pâslă de dedesubt. Scuturați filtrele peste un coș de gunoi pentru a le curăța și clătiți-le NUMAI cu apă rece, deoarece detergentul le poate deteriora. Lăsați filtrele să se usuce complet în aer înainte de a le utiliza din nou. Filtrele trebuie instalate corect pentru ca baza să funcționeze corect. Reintroduceți mai întâi filtrul de pâslă, apoi filtrul de spumă.



Scuturati filtrele

peste coșul de gunoi pentru a le curăța. Nu utilizați apă sau detergent pentru a curăța filtrele, deoarece există riscul de a le deteriora. **ATENȚIE:** Opriți alimentarea înainte de a efectua orice operație de întreținere. Pentru a opri robotul, apăsați pe butonul DOCK (Stația de încărcare) de pe robot timp de 5-7 secunde.

GOLIREA RECIPIENTULUI PENTRU PRAF AL ROBOTULUI



Apăsați pe **butonul de deblocare a recipientului pentru praf** și scoateți prin glisare recipientul pentru praf.



Pentru a deschide capacul recipientului pentru praf, prindeți și ridicați cu ajutorul fantelor pentru degete.



Goliți resturile și praful în coșul de gunoi. Dacă doriți, puteți utiliza o cârpă umedă pentru a șterge interiorul recipientului pentru praf. Lăsați-l să se usuce timp de 24 ore înainte de utilizare.

NOTĂ: După golirea recipientului pentru praf, introduceți-l la loc complet până când se fixează cu un clic în poziție.

ÎNTR<u>EȚINERE</u>

ÎNTRETINERE

CURĂTAREA FILTRULUI ROBOTULUI

Pentru o putere optimă de aspirare, curățați filtrul din interiorul recipientului pentru praf al robotului după fiecare utilizare.





Scoateți și goliți recipientul pentru praf. Îndepărtați părul sau resturile de pe partea din spate a recipientului pentru praf.

De fiecare dată când goliți recipientul pentru praf, bateți ușor pentru a îndepărta praful și murdăria de pe filtru și utilizați o cârpă uscată sau o perie moale pentru a îndepărta resturile rămase.

CURĂȚAREA SENZORILOR ȘI CONTACTELOR DE ÎNCĂRCARE

SENZORII DE PE ROBOT NECESITĂ ÎNTREȚINERE OCAZIONALĂ. Cu o cârpă uscată sau un bețișor cu bumbac, îndepărtați ușor praful de pe senzorii amplasați pe partea inferioară și pe părțile laterale ale robotului.





IMPORTANT: Robotul utilizează senzori de zone în care există risc de cădere în gol pentru a evita scările și alte căderi abrupte. Senzorii pot funcționa mai puțin eficient atunci când sunt murdari. Pentru rezultate optime, curățați senzorii în mod regulat. CURĂTAREA SENZORILOR DE URMĂRIRE A PERETILOR

- 1. Senzorii de pe robot necesită întreținere ocazională.
- 2. Cu o cârpă uscată sau un bețișor cu bumbac, îndepărtați ușor praful de pe senzorii amplasați pe părțile laterale ale robotului.





CURĂȚAREA PERIEI LATERALE

CURĂȚAȚI PERIA LATERALĂ DUPĂ CUM ESTE NECESAR.



Derulați cu atenție și îndepărtați toate ațele și firele de păr înfăsurate în jurul periei.

Ștergeți ușor peria cu o cârpă uscată. Pentru a o reinstala, fixați peria pe tijă. Rotiți peria manual pentru a vă asigura că este instalată corect.

NOTĂ: Scoateți și înlocuiți orice perie laterală îndoită sau deteriorată. Pentru a scoate o perie, ridicați-o de pe tijă.

PERIA ROTATIVĂ



Pentru a avea acces la perie, împingeți în sus clapetele de pe capacul pentru peria rotativă, apoi ridicați capacul.



Scoateți peria rotativă și scoateți capacul de pe capăt. Îndepărtați părul sau resturile și puneți capacul la loc.



Instalați peria la loc, introducând mai întâi capătul plat. Închideți capacul de acces la peria rotativă și apăsați până când ambele părți se fixează cu un clic în poziție.

NOTĂ: Înlocuiți peria la fiecare 6 până la 12 luni sau când prezintă semne vizibile de uzură. Consultați shark-romania.ropentru piese de schimb.

GHID DE DEPANARE

Dacă lămpile de eroare sunt aprinse sau se aprind intermitent pe robot, consultați tabelul de coduri de eroare de mai jos:

COD DE	EROARE	eroare Număr	SOLUȚIE
LED DE BATERIE (ROȘU) + L Permanent	ed wifi (Roşu)	2	Peria laterală este blocată. Îndepărtați resturile din jurul periei laterale, astfel încât să se miște liber.
LED DE NOTIFICARE (ROȘU (GALBEN) Permanent) + LED DREAPTA	4	Blocaj în peria rotativă. Îndepărtați resturile din jurul și din interiorul periei rotative, astfel încât să se poată roti liber.
LED DE BATERIE (ROȘU) + L (GALBEN) Permanent	.ED WIFI (ROȘU) + LED DREAPTA	5	O roată motoare este blocată. Curățați roțile și îndepărtați resturile înfășurate în jurul punților, astfel încât acestea să se poată mișca liber.
LED STÂNGA (GALBEN) + LI BATERIE (ROŞU) + LED WIF Permanent	ED DE NOTIFICARE (ROȘU) + LED DE 1 (ROȘU) + LED DREAPTA (GALBEN)	18	Defectarea codificatorului de motor de roată. Contactați departamentul Shark de servicii pentru clienți apelând 0800 862 0453.
LED DE NOTIFICARE (ROȘU (GALBEN) Intermitent) + LED WIFI (ROȘU) + LED DREAPTA	3	Defectarea motorului de aspirație. Scoateți și goliți recipientul pentru praf, curățați filtrele, scoateți peria rotativă și capacul periei rotative și îndepărtați blocajele.
LED WIFI (ROȘU) + LED DRE	E APTA (GALBEN) Permanent	6	Bara de protecție din față ar putea fi blocată. Curățați bara de protecție și asigurați-vă că se deplasează liber spre interior și exterior.
LED DE NOTIFICARE (ROȘU Permanent) + LED WIFI (ROȘU)	7	Eroare a senzorului de zone în care există risc de cădere în gol. Mutați robotul într-o locație nouă și curățați senzorii de zone în care există risc de cădere în gol.
LED DE BATERIE (ROȘU) + L Permanent	ED DREAPTA (GALBEN)	9	Recipientul pentru praf al robotului trebuie să fie reinstalat. Introduceți recipientul pentru praf până când se fixează cu un clic în poziție.
WIFI (ROȘU) Permanent		10	Robotul nu poate porni deoarece i-a căzut o roată. Mutați robotul într-o locație nouă pe o suprafață plană.
LED DE NOTIFICARE (ROȘU) Permanent	16	Robotul este blocat. Mutați robotul într-o locație nouă și asigurați-vă că bara de protecție din față se deplasează liber spre interior și exterior.
LED DE NOTIFICARE (ROȘU (ROȘU) Permanent) + LED DE BATERIE (ROȘU) + LED WIFI	23	Robotul nu poate găsi baza de golire automată. Asigurați-vă că baza de golire automată este pornită și nu prezintă obstacole.
LED STÂNGA (ROȘU) Intermitent		24	Nivelul de încărcare a bateriei este extrem de redus și necesită reîncărcare. Ridicați robotul și așezați-l pe baza de golire automată. Asigurați-vă că lampa indicatoare a bazei de golire automată se aprinde în albastru pentru a confirma că robotul este corect amplasat pe bază.
LED DE NOTIFICARE (ROȘU LED WIFI (ROȘU) + LED DRE (GALBEN) Permanent) + LED DE BATERIE (ROȘU) + EAPTA	26	Blocaj în recipientul pentru praf. Verificați baza de golire automată și recipientul pentru praf al robotului pentru a detecta orice înfundare. Îndepărtați resturile și instalați la loc recipientul pentru praf, asigurându-vă că se fixează cu un clic în poziție.
LED STÂNGA (GALBEN) Permanent, LED DE NOTIFICARE Permanent (ROŞU), LED DE BATERIE (ROŞU) Permanent ŞI LED WI-FI (ROŞU) Permanent		30	Este posibil să existe un blocaj în ActiveLift. Opriți robotul și asigurați-vă că nu există nimic care să blocheze ridicarea și coborârea suspensiei roților.
Denumirea senzorului		Descrier	e funcțională
Senzor de zone în care există risc de cădere în gol	Senzorii de zone în care există risc de cădere în gol detectează astfel de zone pentru a evita căderea în gol prin intermediul telemetriei cu infraroșii. Dacă există o scară descendentă în fața robotului (de exemplu, înălțimea solului alb este mai mare de 50 mm sau a solului negru este mai mare de 30 mm), valoarea înregistrată de senzor depășește valoarea presetată și robotul nu se mai deplasează înainte.		
Senzor LiDAR	Senzorul LiDAR ajută robotul să cartografieze prin telemetrie cu laser. Distanța de detecție este de 8 m.		
Senzor 3D	Cu 2 lasere lineare și o cameră IR, senzorul 3D scanează obiectele pentru a identifica imaginea cu ajutorul algoritmilor. FOV: H=100°, V=78,7°.		
Senzor de urmărire a pereților	Senzorul de urmărire a pereților detectează distanța dintre obiecte și partea stângă a robotului prin telemetrie cu TOF. Distanța de detecție este de 30 mm.		

Pentru toate celelalte probleme, contactați prin telefon departamentul de servicii pentru clienți la 0800 862 0453.

MODUL LIDAR



Verificați modulul de navigare din partea de sus a robotului și îndepărtați delicat orice păr sau resturi. Pentru o curățare mai completă, așezați robotul pe o suprafață plană și opriți alimentarea. Utilizați aer comprimat pentru a îndepărta murdăria sau reziduurile din spațiul din jurul modulului rotativ LiDAR. Puteți curăța și cu un bețișor cu bumbac, rotindu-l în ambele directii.

PIESE DE SCHIMB

CURĂȚAREA SENZORILOR DIRTDETECT



Scoateți recipientul pentru praf al robotului. Utilizând peria DirtDetect inclusă sau o cârpă uscată din microfibră, ștergeți zona indicată pentru a îndepărta praful sau resturile care acoperă senzorul.

CURĂTAREA ROTILOR

CURĂȚAȚI PERIODIC CARCASA ROȚII DIN FAȚĂ. Consultați sharkaccessories.com pentru piese de schimb.



Rotiți roata din față în timp ce îndepărtați delicat cu o perie murdăria și resturile. Curățați roata și carcasa din jurul acesteia.



Curățați periodic roțile motoare și carcasa din jurul lor. Pentru a le curăța, rotiți fiecare roată motoare în timp ce îndepărtați praful. NOTĂ: Pentru a comanda piese de schimb, vizitați shark-romania.ro

PIESE DE SCHIMB: ROBOT



*NOTĂ: Designul poate varia.

NOTĂ: Peria nu este inclusă.

Întrebări sau probleme?

APELATI 0800 862 0453.

Contactati linia telefonică de asistentă pentru clienti

OBȚINEȚI ASISTENȚĂ IMEDIAT! NU ESTE NECESAR SĂ REVENIȚI LA MAGAZIN.

Alte modalităti simple de a obtine asistentă IMEDIAT:





Descărcati și instalati aplicatia SharkClean

ACORD DE LICENTĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL PENTRU SOFTWARE-UL SHARKNINIA

CITITI TERMENII SI CONDITIILE ACESTUI ACORD DE LICENTĂ ÎNAINTE DE A ÎNCEPE UTILIZAREA ACESTUI PRODUS

Acest Acord de licentă pentru utilizatorul final (ALUE") este un acord legal între dvs. și SharkNinia Operating II.C. (SharkNinia" sau "noj") pentru software-ul detinut de SharkNinia, preinstalat pe dispozițivul dvs. SharkNinia, pe care îl descărcati pentru a controla dispozitivul SharkNinia de pe telefon sau computer sau, în ambele cazuri, pus la dispozitie prin intermediul actualizărilor ("Softwareul"), precum si orice documente disponibile pe suport de hârtie, online sau în format electronic legate de Software ("Documentatia"). Vă acordăm dreptul de a utiliza Software-ul și Documentația în condițiile aceștei Licente. Nu vă vindem Software-ul sau Documentația. Rămânem proprietarii Software-ului și Documentației în orice moment.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestui ALUF, nu instalați și nu uțilizați Software-ul, Documentația sau dispozițivul SharkNinia. În acest caz, ne puteți returna dispozițivul SharkNinia nefolosit pentru o restituire completă. Acest lucru nu afectează drepturile dumpeavoastră legale de a returna bunuri vânzătorului de la care le-ati achizitionat dacă vă răzgândiți sau dacă acestea sunt defecte și nici termenii garanției noastre separate de producător, după caz,

1. ACORDAREA LICENTEI.

Instalare și utilizare. În schimbul faptului că sunteți de acord să respectați termenii acestui ALUF. SharkNinia vă acordă dreptul de a utiliza Software-ul si Documentatia si de a primi si utiliza orice coduri sau actualizări suplimentare gratuite ale Software-ului care încorporează "patch-uri" și corecții ale erorilor, după cum pot fi furnizate de către Licențiator din când în când, exclusiv în scopul utilizării casnice și al utilizării dispozitivului SharkNinia în legătură cu care ș-a furnizat Software-ul.

2. DESCRIEREA ALTOR DREPTURI SI LIMITĂRI.

- 2.1. Mentinerea notificărilor privind drepturile de autor. Trebuie să nu eliminati sau modificati notificările privind drepturile de autor de pe oricare dintre copiile Software-ului si ale Documentatiei.
- 2.2. Copiere și distribuire. Trebuie să nu faceti sau distribuiți către terte părți copii ale Software-ului sau ale Documentației.
- 2.3. Interzicerea refacerii sursei, a decompilării și a dezasamblării, Trebuie să nu refaceti sursa, decompilati sau dezasamblați Software-ul, cu exceptia cazului si numai în măsura în care o astfel de activitate este permisă în mod expres de legea aplicabilă. fără a aduce atingere acestei limitări.
- 2.4. Închiriere. Trebuie să nu închiriații sau împrumutați Software-ul sau Documentația fără permisiunea scrisă din partea SharkNinja.
- 2.5. Software-ul "nu este destinat revânzării". Software-ul care "nu este destinat revânzării" si este identificat ca atare trebuje să nu fie revândut, transferat sau utilizat în alt scop decât pentru demonstrații, teste sau evaluări,
- 2.6. Servicii de asistență. SharkNinia vă poate oferi servicii de asistență legate de Software-ul sau dispozițivul dvs. SharkNinia (...Serviciile de asistentă"). Orice cod software suplimentar furnizat ca parte a Serviciilor de asistență va fi considerat parte a Software-ului si va face objectul termenilor si conditiilor prezentului ALUF.
- 2.7. Dreptul de proprietate asupra Software-ului. SharkNinja îsi păstrează dreptul de proprietate asupra tuturor drepturilor de proprietate intelectuală legate de Software si Documentatie.
- 2.8. Respectarea legilor aplicabile. Trebuje să respectati toate legile aplicabile privind utilizarea Software-ului și a Documentatiei

3. ACTUALIZĂRI

SharkNinja poate să efectueze upgrade-uri sau actualizări sau să vă solicite să efectuati upgrade-uri sau actualizări ale Softwareului, cu conditia ca Software-ul să se potrivească întotdeauna cu descrierea pe care v-am furnizat-o înainte de a cumpăra dispozitivul SharkNinja. Acest ALUF va guverna orice upgrade-uri sau actualizări furnizate de SharkNinja care înlocuiesc și/sau completează Software-ul furnizat preîncărcat pe dispozitivul dvs. SharkNinja, cu excepția cazului în care un astfel de upgrade este însotit de un acord de licentă pentru utilizatorul final separat, caz în care termenii respectivului acord de licentă pentru utilizatorul final vor guverna.

4. DATE SI CONFIDENTIALITATE.

SharkNinja se angajează să vă asigure confidentialitatea aderând la standarde înalte de corectitudine si integritate si respectând legile aplicabile privind protecția datelor. Ne angajăm să ne menținem clienții informați cu privire la modul în care folosim informațiile pe care le colectăm de la dvs. prin utilizarea Software-ului. Practicile noastre de confidentialitate sunt descrise în Politica SharkNinja de confidentialitate, precum si în notificări separate transmise la momentul achizitiei sau descărcării unei aplicatii, unui produs sau unui serviciu. Informațiile dvs. vor fi tratate în permanență în conformitate cu Politica SharkNinja de confidențialitate, care este încorporată prin referintă în acest ALUF si care poate fi consultată accesând https://ninjakitchen.co.uk/systempage.privacypolicy.pagelet2-pagecms-systempage. privacyPolicy.pagelet2-Page. Citiți și analizați cu atenție Politica noastră de confidențialitate și orice alte notificări relevante privind confidentialitate pentru a întelege cum sunt colectate, prelucrate si partajate datele dumneavoastră cu caracter personal de către SharkNinja și drepturile dvs. în calitate de persoane vizate în legătură cu astfel de date.

5. BIBLIOTECI DE APLICAȚII ȘI SOFTWARE ÎNCORPORAT TERȚĂ PARTE

- 5.1 Ceilalți licențiatori ai SharkNinja în ceea ce priveşte Software-ul, Bibliotecile de aplicații Ayla şi Software-ul încorporat Ayla sunt beneficiari terță parte în mod expres ai acestui ALUF, iar prevederile acestei secțiuni a acestui ALUF sunt făcute în mod expres în beneficiul acestor licențiatori și sunt aplicabile de către acești licențiatori.
- 6. REZILIERE. Fără a aduce atingere oricăror alte drepturi, SharkNinja poate rezilia acest ALUF în cazul în care comiteți o încălcare semnificativă sau repetată a acestui ALUF, pe care nu o remediați (dacă se poate remedia) în termen de 14 zile de la notificarea scrisă prin care vi se solicită acest lucru. În caz de reziliere din orice motiv, toate drepturile care vi s-au acordat în temeiul prezentului ALUF vor înceta, aveți obligația să încetați toate activitățile autorizate de acest ALUF și să ștergeți sau să eliminați imediat Software-ul din toate echipamentele informatice aflate în posesia dvs. și să distrugeți sau să ne returnați imediat (la opțiunea noastră) toate copiile Software-ului aflate în posesia, custodia sau controlul dvs.

7. RESPONSABILITATEA NOASTRĂ PENTRU PIERDERILE ȘI DAUNELE SUFERITE DE CONSUMATORI.

- 7.1. Software-ul este destinat uzului casnic și privat. Dacă utilizați Software-ul în orice scop comercial, de afaceri sau de revânzare, nu ne asumăm nicio răspundere față de dvs. pentru orice pierdere de profit, pierdere de contracte, întrerupere a activității comerciale sau pierdere a unei oportunități de afaceri.
- 7.2 Confirmați faptul că Software-ul nu a fost dezvoltat pentru a satisface cerințele dvs. individuale și, prin urmare, aveți responsabilitatea să vă asigurați că Software-ul, așa cum este descris în Documente, îndeplinește cerințele dvs.
- 7.3 Suntem responsabili pentru pierderile sau daunele suferite de dvs. care sunt un rezultat previzibil al încălcării acestui ALUF sau al lipsei atenției şi priceperii rezonabile, dar nu ne asumăm responsabilitatea pentru pierderi sau daune care nu sunt previzibile, cu excepția celor prevăzute la 7.3. 7.4 de mai jos. Pierderile sau daunele sunt previzibile în cazul în care este evident faptul că vor apărea sau dacă, la momentul intrării în vigoare a prezentului ALUF, atât noi, cât şi dvs. ştiam că s-ar putea să apară.
- 7.4 În cazul în care conținutul digital defect pe care l-am furnizat deteriorează un dispozitiv sau un conținut digital care vă aparține, atunci, în conformitate cu secțiunea 46 din Legea privind drepturile consumatorilor din 2015, vom repara deteriorarea sau vă vom plăti despăgubiri. Cu toate acestea, nu ne asumăm răspunderea pentru daunele pe care le-ați fi putut evita urmând sfaturile noastre de a aplica o actualizare sau un upgrade care vi s-a oferit gratuit sau pentru daunele cauzate de neaplicarea în mod corect a instrucțiunilor de instalare sau de faptul că nu ați asigurat existența cerințelor minime de sistem recomandate de noi.
- 7.5 Dacă ați cumpărat dispozitivul SharkNinja direct de la SharkNinja sau una dintre societățile din grupul său, noi sau societatea din grupul nostru, în calitate de vânzător, putem fi răspunzători față de dvs. în temeiul contractului de vânzare pentru pierderile sau daunele cauzate de utilizarea de către dvs. a Software-ului. Puteți consulta termenii și condițiile noastre de vânzare accesând shark-romania.ro Dacă ați cumpărat dispozitivul SharkNinja de la o altă societate, aceasta poate avea o responsabilitate similară față de dvs.
- 7.6 Multe produse SharkNinja beneficiază de o garanție oferită gratuit de producător. Dacă suferiți pierderi sau daune ca urmare a utilizării Software-ului, ați putea efectua cereri în baza garanției. Puteți consulta condițiile pentru garanția oferită de noi accesând: shark-romania.ro
- 7.7 Nu excludem şi nu limităm în niciun fel răspunderea noastră faţă de dvs. în cazurile în care ar fi ilegal să facem acest lucru. Acest lucru include răspunderea pentru deces sau vătămare corporală cauzat/ă de neglijenţa noastră sau a angajaţilor, agenţilor sau subcontractanţilor noştri sau pentru fraudă sau denaturare frauduloasă.

Shark NINJA

GARANȚIA OFERITĂ DE PRODUCĂTOR

Garantia oferită de Shark

Atunci când un consumator cumpără un produs în Europa, acesta beneficiază de drepturi legale referitoare la calitatea produsului ("drepturile dvs. legale"). Vă puteți exercita drepturile legale împotriva comerciantului cu amănuntul, inclusiv împotriva Shark, dacă ati cumpărat aparatul de pe site-ul shark-romania.ro

Garanția acordată reprezintă un considerent important - și reflectă nivelul de încredere al producătorul în calitatea produsului și a productiei. Garanția producătorului nu afectează drepturile dvs. Jegale.

Cât timp beneficiază de garanție aparatele Shark?

Garanția de producător se acordă pentru doi ani de la data achiziției în mod standard.

Ce acoperă garanția oferită gratuit de Shark?

Repararea sau înlocuirea (la alegerea Shark) aparatului dvs. Shark, inclusiv toate piesele si manopera.

Ce nu acoperă garanția oferită gratuit de Shark?

- Uzura normală.
- Deteriorări accidentale sau defecte cauzate de utilizarea sau îngrijirea în mod neglijent, utilizarea greșită, neglijarea, utilizarea sau manipularea necorespunzătoare a aparatului Shark fără a respecta manualul de utilizare Shark furnizat împreună cu aparatul.
- Deteriorări cauzate de utilizarea aparatului Shark în alte scopuri decât cele casnice normale.
- Deteriorări cauzate de utilizarea de piese care nu sunt asamblate sau instalate în conformitate cu instrucțiunile de utilizare.
- Deteriorări cauzate de utilizarea de piese și accesorii care nu sunt componente originale Shark.
- Instalare defectuoasă (cu excepția cazului în care Shark efectuează instalarea).
- Reparații sau modificări care nu sunt efectuate de Shark sau agenții săi.

Cum pot efectua o cerere în baza garanției oferite de Shark în mod gratuit?

Contactați linia noastră de asistență pentru clienți la numărul de telefon 031 9965. Vizitați secțiunea "Contact" de pe site-ul nostru web. Se poate apela gratuit și veți discuta direct cu un reprezentant Shark. Puteți beneficia de asistență și online accesând sharkromania.ro Reprezentantul Shark vă va recomanda unele operații de depanare și, dacă ajungem la concluzia că articolul s-a defectat, vă vom redirecționa către formularul de service de pe site-ul nostru, shark-romania.ro. Rețineți că articolul va trebui să fie ambalat atunci când ni-l returnați. Se poate ambala în orice cutie corespunzătoare, nu trebuie să fie trimis în ambalajul original.

De unde pot cumpăra piese de schimb și accesorii originale Shark?

Piesele de schimb și accesoriile Shark sunt dezvoltate de aceiași ingineri care au dezvoltat aparatul dvs. Shark. O gamă completă de piese de schimb Shark, piese de înlocuire și accesorii pentru toate aparatele Shark este disponibilă la adresa shark-romania.ro Rețineți că deteriorările cauzate de utilizarea de piese de schimb terță parte ar putea să nu fie acoperite de garanție. Aceste instrucțiuni sunt concepute pentru a vă ajuta să mențineți performanțele maxime ale robotului Shark.

SharkNinja Europe Ltd, 1st/2nd Floor Building 3150, Thorpe Park, Century Way, Leeds, Anglia, LS15 8ZB

SharkNinja Germany GmbH, Rotfeder-Ring 9, 60327 Frankfurt am Main, Germania shark-romania.ro

Ilustrațiile pot să difere de produsul real. Depunem constant eforturi pentru a ne îmbunătăți produsele și, prin urmare, specificațiile din acest manual se pot modifica fără notificare prealabilă.

PERFORMANȚĂ PRECONIZATĂ

Autonomie preconizată: 60 minute Timp de încărcare preconizat: 6 ore

CITIȚI CU ATENȚIE ACEST MANUAL ȘI PĂSTRAȚI-L PENTRU CONSULTARE ULTERIOARĂ.

Acest manual de utilizare este conceput pentru a vă ajuta să mențineți performanțele maxime ale robotului Shark PowerDetect.

SharkNinja Europe Ltd,

1st/2nd Floor Building 3150,

Thorpe Park,

Century Way, Leeds, Anglia,

LS15 8ZB

shark-romania.ro

Ilustrațiile pot să difere de produsul real. Depunem constant eforturi pentru a ne îmbunătăți produsele și, prin urmare, specificațiile din acest manual se pot modifica fără notificare prealabilă.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK este o marcă comercială înregistrată în Regatul Unit deținută de SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store este o marcă comercială deținută de Apple Inc. Google, Android și Google Play sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

